

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE NECESIDADES DE FORMACIÓN REALIZADA A LOS TRABAJADORES DE LA AGENCIA.

Entre los compromisos adquiridos entre la Agencia y la Representación de los Trabajadores se encuentra la realización periódica de encuestas a los trabajadores/as de la Agencia sobre sus necesidades formativas para su desarrollo personal y profesional. Ésta encuesta forma parte de las fuentes sobre las que se basa la construcción de los Planes de Formación de la Agencia.

Ésta es la primera encuesta de éstas características que se realiza en la Agencia y el objetivo de la misma es comprobar si el Plan de Formación está alineado con los intereses de los trabajadores/as, así como dar respuesta a la necesidad de información y participación por parte de los trabajadores/as en el Plan de Formación. Se trata también de una de las acciones dentro del Plan de Acción que la Unidad de Formación pone en marcha al detectarse en la encuesta de Satisfacción del Cliente Interno, el desconocimiento por parte de los trabajadores/as del Plan de Formación y la falta de participación de los trabajadores/as en el mismo.

La Encuesta ha estado disponible para su cumplimentación desde el 4 de agosto hasta el 30 de septiembre, prácticamente dos meses, disponible en la Plataforma de Formación on line, comunicada a los Jefes de Administración, que se han ocupado de transcribir las encuestas al sistema que ha recogido los datos. Los resultados de la misma como veremos a continuación manifiestan que el grado de implicación ha sido desigual en los CEDEFOS. No obstante el número de encuestas recibidas es más que suficiente para tener una muestra representativa.

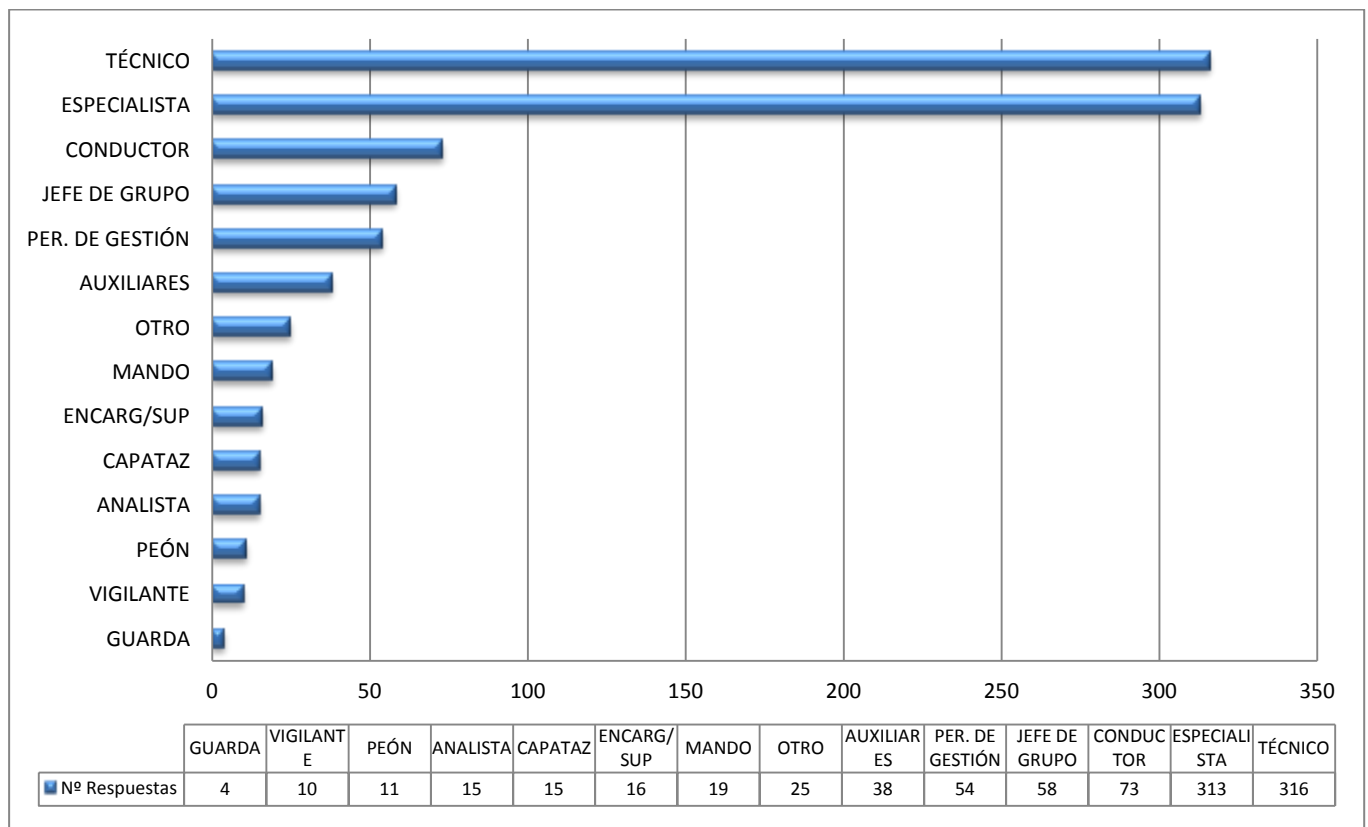
En total se han recibido 967 encuestas de todos los grupos de interés de la Agencia, lo que representa el 19,6 % del total de la plantilla neta de la Agencia a 31 de diciembre 2014 (4.930). El margen de confianza es del 99,7% con una variabilidad de 5%. La estructura de ésta encuesta se compone de preguntas con respuesta cerrada y otras con preguntas abiertas cuyas respuestas se han clasificado al objeto de poder resumir y extraer conclusiones.

En general el Plan de Formación contempla las inquietudes de los trabajadores/as de la Agencia, y confirma el interés por continuar con las acciones formativas que se han acometido en el último Plan de Formación 2014-15, si bien es interesante reforzar algunos aspectos en los próximos Planes de Formación detectados a través de la presente encuesta, entre los que se destacan los siguientes:

- Reforzar la formación PRL introduciendo la ergonomía y seguridad vial.
- Idioma inglés orientado a la obtención de acreditaciones y de carácter técnico.
- Actividades formativas relacionadas con las habilidades o competencias personales.
- Manejo de aplicaciones informáticas tanto a nivel corporativo como profesional.
- Legislación relacionada con la Administración (Pr. Ad. y Contr.) y el Medio Ambiente.
- Favorecer el acceso a estudios oficiales.
- Continuar con el proceso de alfabetización digital.
- Incluir formación sobre manejo de animales, fauna y flora, micología, plagas.
- Especialización en Incendios forestales (Master o Experto).
- Formación Hidrología e Hidráulica.
- Estadística avanzada.
- Proyectos europeos.
- Diagnóstico y análisis clínico.
- Procesos contaminantes industriales.

• **GRUPO DE PREGUNTAS CON RESPUESTAS CERRADAS.**

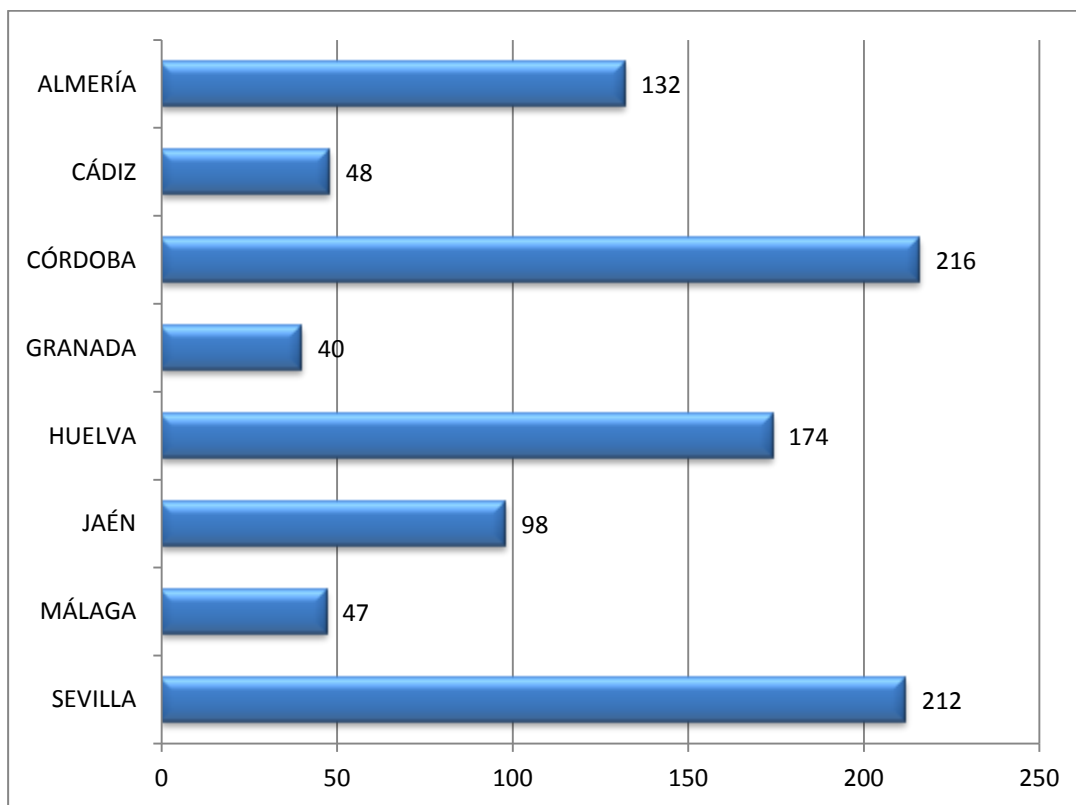
➤ Indica el colectivo (o más cercano) al que perteneces:



(Figura nº 1)

El colectivo que más ha respondido a la encuesta corresponde al personal técnico (316) y a los especialistas (313) por lo que los resultados responden a colectivos muy diferentes. Estos dos colectivos suponen el 65% del total de las respuestas, seguido por conductores y jefes de grupo con el 7,5% y el 6% respectivamente.

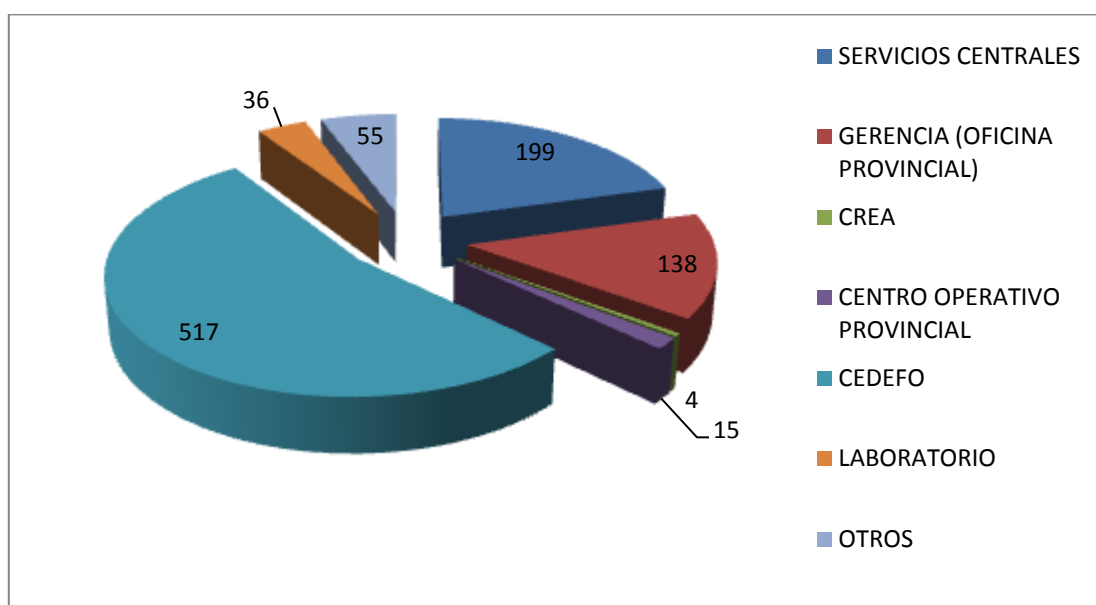
➤ Indica la provincia de tu centro de trabajo.



(Figura nº 2)

Destaca el número de respuestas a la encuesta en la provincia del Córdoba (216), similar a la provincia de Sevilla (212), le siguen Huelva (174) y Almería (132). Por el contrario destaca la poca participación en la provincia de Málaga (47), Granada (40), Cádiz (48) y Jaén (98).

Indica el centro de trabajo al que perteneces			
Centro de Trabajo	Nº Respuestas	Total empleados a 31/12/14	%
SERVICIOS CENTRALES	199	561	35,47
GERENCIA (OFICINA PROVINCIAL)	138	898	15,37
CREA	4	42	9,52
CENTRO OPERATIVO PROVINCIAL	15	97	15,46
CEDEFO	517	3200	16,16
LABORATORIO	36	73	49,32
OTROS (*)	55	59	93,22

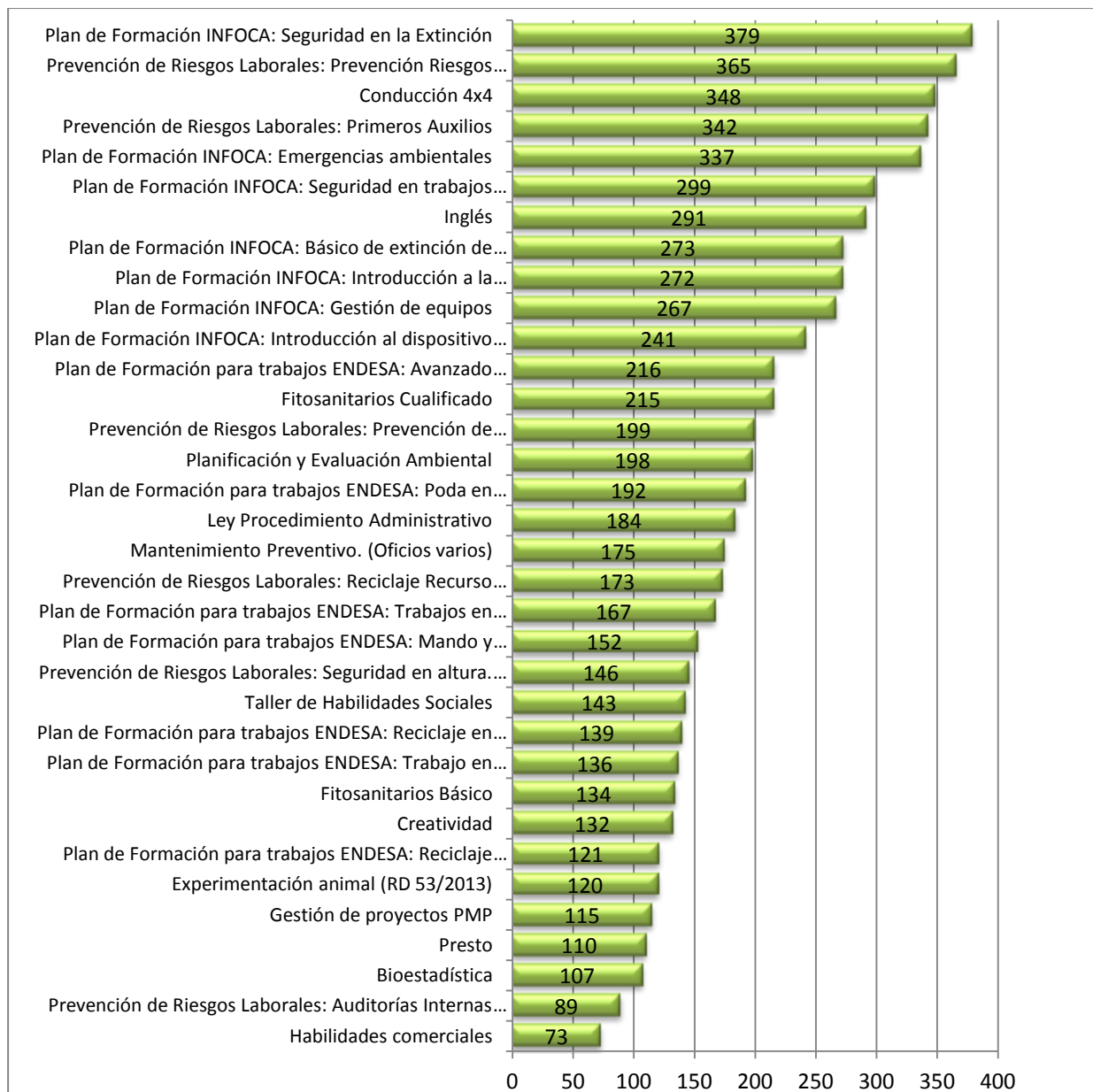


(Figura nº 3)

Los centros de trabajo que más respuestas han realizado corresponden a CEDEFOS (517) lo que supone el 53% del total de respuestas recibidas y el 16,6% del total de empleados de los centros de trabajo. Le siguen Servicios Centrales con 199 respuestas lo que supone 20,5% y el 35,47% respecto al total de empleados en el centro de trabajo y las Gerencias Provinciales (138) que supone 14,2% del total y el 15,37% del total de empleados en los centros de trabajo. Destaca el personal de laboratorios (36) que supone el 49,32% de los empleados en los centros de trabajo. Otros centros como CREA (4) con el 9,52% y Centros Operativos (15) con el 15,46% de los empleados en estos centros. Por último tenemos un grupo de empleados de difícil clasificación encuadrados en otros (55), que correspondería el porcentaje más alto de participación 93,22%.

(*) Éste dato, no representa la realidad ya que en éste grupo se encuentran trabajadores que no han identificado su centro de trabajo adecuadamente por lo que éste dato no es fiable.

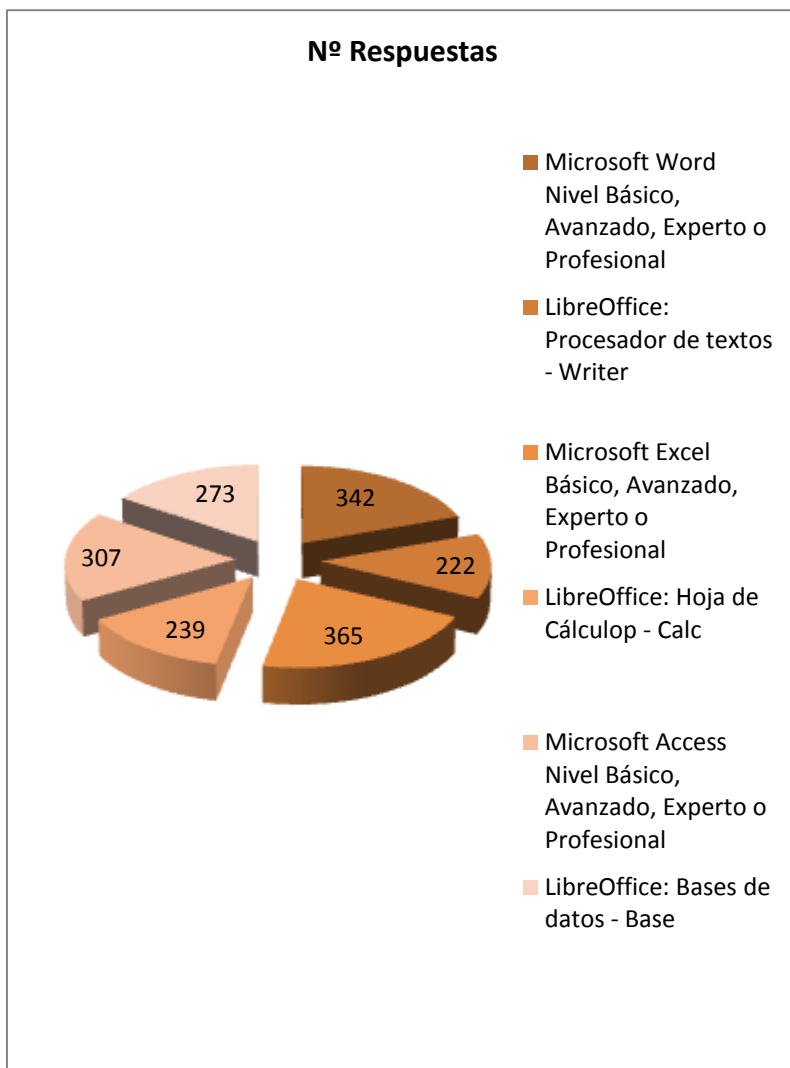
Indica, de las acciones formativas programadas en el Plan de Formación 2015 que a continuación se relacionan, cuáles consideras necesarias en el desempeño en tu puesto de trabajo (Formación Específica):



(Figura nº 4)

Las respuestas reflejan que los cursos más necesarios para el desempeño del trabajo son los relacionados con PRL, Seguridad en Extinción. PRL básico, Conducción 4X4, Primeros Auxilios y Emergencias Ambientales. Es de destacar que en 291 ocasiones se ha contestado que el idioma inglés es necesario para el desempeño del puesto. Planificación y Evaluación Ambiental, Talleres de habilidades y Ley de Procedimiento Administrativo, son muy necesarios después de los cursos relacionados con PRL.

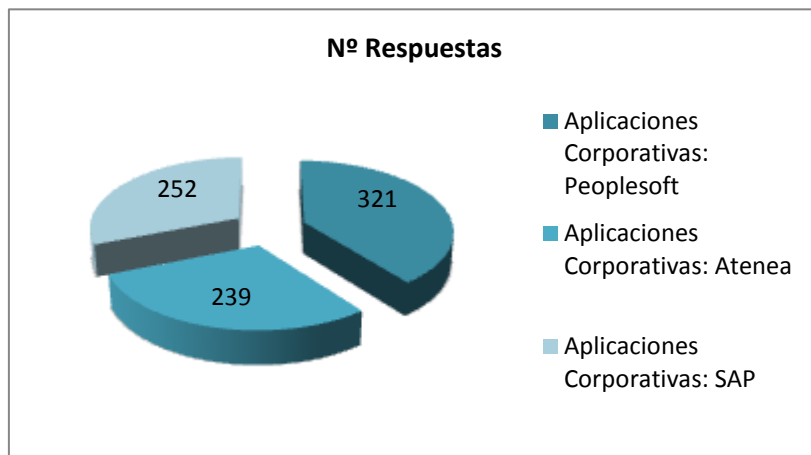
¿Consideras que deberías disponer de formación en ofimática, en concreto en qué programa/s?	
Respuesta	Nº Respuestas
Microsoft Word Nivel Básico, Avanzado, Experto o Profesional	342
LibreOffice: Procesador de textos - Writer	222
Microsoft Excel Básico, Avanzado, Experto o Profesional	365
LibreOffice: Hoja de Cálculo - Calc	239
Microsoft Access Nivel Básico, Avanzado, Experto o Profesional	307
LibreOffice: Bases de datos - Base	273



(Figura nº 5)

Las aplicaciones ofimáticas de mayor interés son Word y Excel. Microsoft Office tiene más interés que LibreOffice.

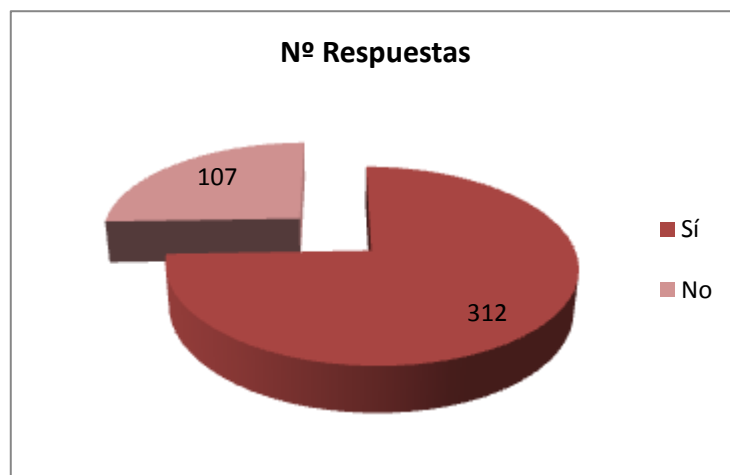
¿Consideras que deberías disponer de más formación en Aplicaciones Corporativas?	
Respuesta	Nº Respuestas
Aplicaciones Corporativas: Peoplesoft	321
Aplicaciones Corporativas: Atenea	239
Aplicaciones Corporativas: SAP	252



(Figura nº 6)

Respecto a las Aplicaciones Corporativas la aplicación sobre la que se debería disponer de más formación es Peoplesoft como puede apreciarse en la figura nº 6., seguido de SAP y ATENEA.

¿Necesitas formación básica en informática o manejo de ordenadores?	
Respuesta	Nº Respuestas
Sí	312
No	107



(Figura nº 7)

De las 419 respuestas obtenidas 312 (74%) han respondido que necesitan formación básica en informática o manejo de ordenadores, por lo que los cursos de alfabetización digital son necesarios. Esta pregunta sólo se ha realizado en los CEDEFOS.

• **GRUPO DE PREGUNTAS CON RESPUESTAS ABIERTAS.**

- Relaciona la/s accione/s formativa/s necesarias para tu desarrollo profesional y personal que incidan en el desempeño en tu puesto de trabajo no incluidas en la lista anterior (Formación Específica):

De las preguntas abiertas ésta ha sido la que ha obtenido más respuestas (284) de las que 252 se han obtenido a través de la Plataforma de Formación y 32 han sido incluidas por los Jefes de Administración en el sistema. El total de respuestas abiertas en la encuestas han sido 550 por lo que supone el 51,6% del total.

APLICACIONES INFORMÁTICAS	CONOCIMIENTOS LEGALES	COMUNICACIÓN HABILIDADES	CONOCIMIENTOS TÉCNICOS
ARCGIS	Legislación medioambiental y urbanística	Redes Sociales.	Fauna amenazada
RADAR	Contratos Sector Público.	Técnicas de Comunicación	Incidentes Medioambientales.
AUTOCAD	Fondos europeos.	Dirección de equipos de trabajo	Gestión de la Calidad
IBER	Legislación laboral y Seg. Social.	Coaching	Análisis clínicos
LIDAR	Formación fiscal contable		Formación avanzada incendios
JAVA	Contabilidad, finanzas.		Prl
SIG			Hidrogeología
HEC-RAS, HMS, GEORAS, GEOHMS			Hidráulica
APLICACIONES CORPORATIVAS.			Biología molecular y genética
APLICACIONES DRONES.			Epidemiología.
Software demografía de poblaciones.			Hidrología
Diseño gráfico.			Interpretación del patrimonio.
Microsoft Office.			Formación forense.
Diseño de bases de datos.			Cartografía.
Seguridad informática.			Estadística avanzada
Administración de redes.			Ordenación del Territorio.
PYTHON			Depuración de Aguas.
ITIL LOPD BIG DATA			Gestión de Proyectos.
HECRAS			Gestión de encargos.
Plataforma VMWARE			Horizonte 2020
Montaje de video.			Proyectos Europeos
			Cooperación transnacional.
			Conducción 4x4
			Gestión Biodiversidad
			Manipulación carretillas
			Turismo activo

Interpretación del patrimonio.
Manejo de animales vivos.
Simuladores de incendios
Fuego Técnico
Master avanzado incendios.
Aprovechamientos ganaderos.
Mantenimiento preventivo
Procesos contaminantes industriales.
Química analítica.
Micología
Psicología aplicada ámbito laboral.
Conservación espacios naturales.
Diagnóstico clínico.
Sanidad animal y vegetal.
Logística
Nutrición
Recuperación lesiones.
Fitopatología forestal
Conservación y gestión de hábitats.
Toma de muestras.
Cartografía.
Biomasa
Maquinaria pesada
Emergencias
Mecánica
Calidad laboratorios

➤ Otra Formación ofimática.

Se han recibido 78 respuestas que se resumen en las siguientes necesidades:

FORMACIÓN OFIMÁTICA	
OUTLOOK	PEOPLESOFT
SPSS	AUTOCAD
ARCGIS	HECRAS
SIG	IBER
OFFICE	GVSIG
LIBREOFFICE	ADOBE
POWERPOINT	PROYECT
SAP	PHOTOSHOP
OTROS	

- Otra formación aplicaciones corporativas.

APLICACIONES CORPORATIVAS

GESPLA

PORTAFIRMAS DIGITAL

GEXPED

INTEGRA

GESCUA

SICUEN

SIGES

- ¿Consideras que en la Agencia se debería impartir algún tipo de formación generalizada no indicada anteriormente? (Formación Genérica).

En total se han recibido 156 respuestas lo que supone el 28% del total de las respuestas recibidas en preguntas abiertas. A destacar los cursos relacionados con habilidades, aplicaciones corporativas, normas y procesos internos (conocimiento de la Agencia), idioma inglés y formación legislación relacionada con la Administración y con el Medio Ambiente. Los conocimientos técnicos coinciden en muchos aspectos con los conocimientos necesarios a nivel general.

FORMACIÓN GENERAL			
APLICACIONES INFORMÁTICAS	CONOCIMIENTOS LEGALES	COMUNICACIÓN HABILIDADES	CONOCIMIENTOS TÉCNICOS
OFFICE	LOPD	Motivación en el trabajo.	Acceso titulaciones oficiales. Master, Grados o FP
Arcgis	Marco jurídico de la Agencia y legislación aplicable	Comunicación	Primeros auxilios
Autocad	Procedimiento Administrativo	Habilidades Comerciales	Normas y procesos internos
Cartografía	Contratación Sector Público	Habilidades directivas	Redes sociales
Aplicaciones Corporativas	Programas y Fondos Europeos. Gestión de Proyectos.	Liderazgo	Inglés
Aplicaciones drones	Legislación ambiental tanto del medio natural como la asociada a la industrial y al medio ambiente urbano	Gestión de equipos	Sostenibilidad ambiental.
Programas informáticos de Oficina Técnica		Gestión de conflictos	Aprovechamientos
Software libre		Gestión del tiempo	Plagas
SIG		Inteligencia emocional	Repoblaciones
Portafirmas		Gestión del estrés	Tratamientos selvícolas
		Coaching	Bioestadística
			4x4
			Educación ambiental
			Emergencias
			Ergonomía
			PRL Básico y laboratorios.
			Seguridad vial
			Problemas habituales del usuario informático.
			Conocimiento de la Agencia
			Creación de itinerarios btt de IMBA y trekking Estrategias de creación de equipamientos para el turismo activo en espacios naturales
			Gestión proyectos LIFE
			Apoyo psicológico emergencias.
			Mapa de riesgos. Responsabilidad Civil y Penal
			Mecánica Básica
			Carné de camión
			Micología
			Flora y fauna